

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1. Nome commerciale dell'offerta	FAMILY MEDIUM
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	FWA
3. Velocità minime della connessione	1 Mbps/1 Mbps*
4. Ritardo massimo della connessione	150 millisecondi*
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,2%*
6. Velocità massime della connessione	Non disponibile*
7. Velocità normalmente disponibili della connessione*	Non disponibile*
8. Velocità pubblicizzate della connessione	10 Mbps/1 Mbps*
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	IPv4 privato assegnato dinamicamente o IPV4 statico pubblico
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	Subnet IPv6 pubblica /56 assegnata staticamente
11. Disponibilità di meccanismi di QoS:	Nessun meccanismo QoS disponibile
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione
13. Informazioni relative al modem libero	Il cliente utilizza i parametri di configurazione indicati da Dodonet nella mail di benvenuto. Dodonet è disponibile ai propri contatti di assistenza per ogni supporto
14. Antivirus, firewall	Antivirus opzionale a pagamento. Protezione firewall di base integrata nei router consegnati da Dodonet al cliente. Protezione anti DDOS applicata globalmente sui router di bordo
15. Assistenza tecnica	www.dodonet.it/supporto
16. Mezzi di ricorso	*Il cliente non può misurare la qualità della sua connessione a internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) in quanto la banda nominale della presente offerta è inferiore a 2 Mbit/s, pertanto, le prestazioni dell'offerta garantite al cliente sono quelle auto dichiarate da Dodonet nel presente documento.