

**Delibera 254/04/CSP - Allegato 13 [articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b)]**

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

<b>TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA</b> (percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre 2020)	<b>Residenziale</b>	<b>Affari</b>	<b>NOTE</b>
	66.66 %	33.33 %	

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base di telefonia vocale fissa</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>Gratuito</b>	<b>A pagamento</b>	<b>NOTE</b>
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		
Collegabilità di un modem per <i>dial-up</i>		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi diretti	X		X		Blocco selettivo di chiamata permanente
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi indiretti	X		X		Blocco selettivo di chiamata permanente
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo (SI/NO)		X	X		Sono raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno accordi bilaterali con il Fornitore wholesaler di Dodonet S.R.L.
Aree geografiche servite con accesso diretto	Nazionale				
Aree geografiche servite con accesso indiretto	N/A				
Assistenza telefonica	X		X		Lunedì-Venerdì: 09:00 - 13:00 16:00 - 19:00 Sabato: 09:00 - 13:00
Numeri di assistenza	X		X		080222332