

## Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP

### Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

In conformità a quanto previsto nell'Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa" e successive modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Dodonet di tipo fibra "FTTH" aventi come profilo di velocità nominale in download 200 Megabit/s ed in upload 20 Megabit/s. Per utilizzare il servizio fibra, il personal computer (o il dispositivo utilizzato per connettersi ad internet) deve essere collegato ad un modem/router compatibile con la tecnologia FTTH-fibra ottica. Sono in grado di raggiungere la velocità indicata i soli dispositivi (es. computer, tablet, smartphone, smart tv etc.) dotati di interfaccia 100BASE-T o compatibili con gli standard wireless 802.11n sul 2GHz e 802.11ac sul 5GHz.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
<b>Denominazione dell'offerta</b>	FTTH Family 200
<b>Banda nominale</b>	200/20M
<b>Indirizzi IP pubblici</b>	1
<b>Indirizzi IP privati</b>	-
<b>Indirizzi IP assegnati staticamente</b>	-
<b>Indirizzi IP assegnati dinamicamente</b>	1
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Nessuna limitazione
<b>Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)</b>	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda degli accordi di peering
<b>Eventuali limitazioni nell'uso delle porte</b>	Per garantire la protezione della rete, Dodonet potrebbe limitare l'uso di alcune porte. Traffico originato dall'interno della rete utente nessuna limitazione. Traffico inviato alle porte della CPE utente bloccato a meno di specifica richiesta di uso dell'IP pubblico
<b>Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet</b>	Nessuna limitazione
<b>Disponibilità di meccanismi di QoS</b>	Nessun meccanismo QoS disponibile
<b>Antivirus, firewall</b>	Protezione Anti DDOS integrato
<b>Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla</b>	Nessuna limitazione
<b>Assistenza tecnica</b>	Servizio assistenza tecnica cliente disponibile
<b>Numeri e indirizzi di assistenza</b>	Canali di assistenza tecnica: mail: <a href="mailto:support@dodonet.it">support@dodonet.it</a> (24 ore) telefono: 0802222332 Orari: lunedì – venerdì 09:00 – 13:00 / 16:00 – 19:00 Sabato 09:00 – 13:00
<b>Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibroptica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)</b>	FTTH
<b>Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente</b>	N/A
<b>Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori</b>	Si
<b>Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line</b>	Si
<b>Idoneità a ricevere servizi Video</b>	Si
<b>Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)</b>	Il profilo di tariffazione è disponibile sul sito <a href="https://www.dodonet.it/fibra/">https://www.dodonet.it/fibra/</a>