

Delibera 254/04/CSP - Allegato 13 [articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b)]

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA (percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre 2020)	Residenziale	Affari	NOTE
	66.66 %	33.33 %	

Prestazioni fornite con l'offerta di base di telefonia vocale fissa	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		
Collegabilità di un modem per <i>dial-up</i>		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi diretti	X		X		Blocco selettivo di chiamata permanente
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN sui servizi indiretti	X		X		Blocco selettivo di chiamata permanente
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
<i>Carrier selection</i> con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo (SI/NO)		X	X		Sono raggiungibili le numerazioni degli operatori che hanno accordi bilaterali con il Fornitore wholesaler di Dodonet S.R.L.
Aree geografiche servite con accesso diretto	Nazionale				
Aree geografiche servite con accesso indiretto	N/A				
Assistenza telefonica	X		X		Lunedì-Venerdì: 09:00 - 13:00 16:00 - 19:00 Sabato: 09:00 - 13:00
Numeri di assistenza	X		X		080222332