

## Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP

### Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

In conformità a quanto previsto nell'Allegato 5 della Delibera AGCOM 244/08/CSP in tema di "Qualità dei servizi di accesso ad Internet da postazione fissa" e successive modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS, la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte Dodonet di tipo fibra "FTTH" aventi come profilo di velocità nominale in download 200 Megabit/s ed in upload 20 Megabit/s. Per utilizzare il servizio fibra, il personal computer (o il dispositivo utilizzato per connettersi ad internet) deve essere collegato ad un modem/router compatibile con la tecnologia FTTH-fibra ottica. Sono in grado di raggiungere la velocità indicata i soli dispositivi (es. computer, tablet, smartphone, smart tv etc.) dotati di interfaccia 100BASE-T o compatibili con gli standard wireless 802.11n sul 2GHz e 802.11ac sul 5GHz.

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	FTTH Family 200
Banda nominale	200/20M
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	-
Indirizzi IP assegnati staticamente	-
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Nessuna limitazione
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda degli accordi di peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Per garantire la protezione della rete, Dodonet potrebbe limitare l'uso di alcune porte. Traffico originato dall'interno della rete utente nessuna limitazione. Traffico inviato alle porte della CPE utente bloccato a meno di specifica richiesta di uso dell'IP pubblico
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna limitazione
Disponibilità di meccanismi di QoS	Nessun meccanismo QOS disponibile
Antivirus, firewall	Protezione Anti DDOS integrato
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna limitazione
Assistenza tecnica	Servizio assistenza tecnica cliente disponibile
Numeri e indirizzi di assistenza	Canali di assistenza tecnica: mail: <a href="mailto:support@dodonet.it">support@dodonet.it</a> (24 ore) telefono: 0802222332 Orari: lunedì – venerdì 09:00 – 13:00 / 16:00 – 19:00 Sabato 09:00 – 13:00
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibroptica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	N/A
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Il profilo di tariffazione è disponibile sul sito <a href="https://www.dodonet.it/fibra/">https://www.dodonet.it/fibra/</a>