

Condizioni generali di contratto

(ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: www.dodonet.it

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerte Wireless sottoscrivibili da clienti PRIVATI (costi in Euro iva inclusa)

Nome commerciale offerta	FAMILY MEDIUM		FAMILY PREMIUM		FAMILY TOP	
Codice identificativo offerta	WFM0518		WFP0518		WFT0518	
Stato dell'offerta	Sottoscrivibile		Sottoscrivibile		Sottoscrivibile	
Data inizio sottoscrivibilità offerta	31/05/2018		31/05/2018		31/05/2018	
Data fine sottoscrivibilità offerta	31/12/2020		31/12/2020		31/12/2020	
Territorio di riferimento	Prov.BA-BR-TA		Prov.BA-BR-TA		Prov.BA-BR-TA	
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		Fisso solo Internet		Fisso solo Internet	
Target Clientela	Privati		Privati		Privati	
Tecnologia di collegamento	FWA (Fixed Wireless Access)		FWA (Fixed Wireless Access)		FWA (Fixed Wireless Access)	
Tipologia di collegamento	Flat 24/24 ore		Flat 24/24 ore		Flat 24/24 ore	
Velocità di navigazione Down/UP ¹	10/1 MEGA		30/3 MEGA		40/3 MEGA	
Banda minima garantita Down/UP	1%		2%		2%	
Soglia traffico giornaliero ²	ILLIMITATO		ILLIMITATO		ILLIMITATO	
Durata contratto mesi	24		24		24	
	A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE
Costo di installazione STANDARD in unica soluzione ³	249,00	129,00	249,00	129,00	249,00	129,00
Costo di installazione STANDARD pagamento dilazionato ³	360,00	10,00 X 24 mesi	360,00	10,00 X 24 mesi	360,00	10,00 X 24 mesi
Costo orario extra per lavori tecnico dodonet	25,00		25,00		25,00	
Canone mensile	29,90	19,90	34,90	24,90	39,90	29,90
Canone mensile polizza Kasko antenna (massimo 2 sostituzioni)	5,00		5,00		5,00	
N.1 IP Statico Pubblico costo mensile	5,00		5,00		5,00	
N.1 Subnet da 8 IP Statici Pubblici	15,00		15,00		15,00	
Modalità di pagamento	SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile
Costo incasso	1,00	1,83	1,00	1,83	1,00	1,83
Cauzione incasso	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	50,00
Costo del recesso	120,00		120,00		120,00	
Costo disattivazione	60,00		60,00		60,00	
Costo disinstallazione antenna a cura tecnico dodonet	100,00		100,00		100,00	
Mancata restituzione antenna	150,00		150,00		150,00	
Tempistiche di attivazione	15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio	

¹ La velocità di download e upload è nominale ed è "fino a", non garantita, dipendente dal livello di congestione della rete e dal server remoto al quale ci si collega;

² Superata la soglia di traffico nel giorno solare, la velocità sarà ridotta fino alle 23.59 dello stesso; dalle 00:00 del giorno successivo sarà ripristinata la velocità scelta dal cliente;

³ Installazione STANDARD comprende (massimo 2 ore):

- Attivazione del servizio;
- Fornitura installazione e puntamento apparato dodonet su palo esistente dell'antenna TV terrestre;
- Collegamento fisico del cavo con il suo alimentatore;
- Configurazione Access Point;

DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO

ai sensi delle Delibere 252/16/CONS – 487/18/CONS

In caso di recesso anticipato prima dei 24 (ventiquattro) mesi, il cliente sarà tenuto a comunicare la sua volontà tramite raccomandata (postale o PEC) con un preavviso di almeno 30 giorni. Sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 60,00 (sessanta/00) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che DODONET S.R.L. dovrà sostenere per la disattivazione del servizio, nonché l'importo pari a euro 120,00 (centoventi/00) IVA inclusa derivante dallo sconto goduto sull'attivazione per i nuovi clienti che mantengono il contratto attivo per almeno 24 mesi; più ogni altro importo relativo agli sconti usufruiti di eventuali condizioni promozionali applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra il canone di listino e il canone promozionale effettivamente versato, per ogni mese di servizio erogato. Relativamente al costo di installazione, in caso di recesso anticipato, qualora il cliente abbia deciso di versarlo in forma dilazionata, avrà facoltà di continuare a pagarlo con la stessa modalità o in unica soluzione.

Tabella informativa dei mesi in cui il recesso potrebbe essere esercitato e i relativi costi inerenti ogni offerta

	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
WFM0518	€ 300,00	€ 290,00	€ 280,00	€ 270,00	€ 260,00	€ 250,00	€ 240,00	€ 230,00	€ 220,00	€ 210,00	€ 200,00	€ 190,00	€ 180,00	€ 170,00	€ 160,00	€ 150,00	€ 140,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00	€ 70,00
WFP0518	€ 300,00	€ 290,00	€ 280,00	€ 270,00	€ 260,00	€ 250,00	€ 240,00	€ 230,00	€ 220,00	€ 210,00	€ 200,00	€ 190,00	€ 180,00	€ 170,00	€ 160,00	€ 150,00	€ 140,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00	€ 70,00
WFT0518	€ 300,00	€ 290,00	€ 280,00	€ 270,00	€ 260,00	€ 250,00	€ 240,00	€ 230,00	€ 220,00	€ 210,00	€ 200,00	€ 190,00	€ 180,00	€ 170,00	€ 160,00	€ 150,00	€ 140,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00	€ 70,00

Condizioni generali di contratto

(ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: www.dodonet.it

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerte FTTH sottoscrivibili da clienti PRIVATI (costi in Euro iva inclusa)

Nome commerciale offerta	FAMILY FIBER 300		FAMILY FIBER 1000	
	Codice identificativo offerta	FTTH-FF300		FTTH-FF1000
Stato dell'offerta	Sottoscrivibile		Sottoscrivibile	
Data inizio sottoscrivibilità offerta	31/05/2018		31/05/2018	
Data fine sottoscrivibilità offerta	31/12/2020		31/12/2020	
Territorio di riferimento	Prov.BA-BR		Prov.BA-BR	
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		Fisso solo Internet	
Target Clientela	Privati		Privati	
Tecnologia di collegamento	FTTH (Fiber To The Home)		FTTH (Fiber To The Home)	
Tipologia di collegamento	Flat 24/24 ore		Flat 24/24 ore	
Velocità di navigazione Down/UP ¹	300/30 MEGA		1000/100 MEGA	
Banda minima garantita Down/UP	1%		1%	
Soglia traffico giornaliero ²	ILLIMITATO		ILLIMITATO	
Durata contratto mesi	24		24	
	A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE
Costo di attivazione	129,00	0,00	129,00	0,00
Costo Router GPON in unica soluzione	249,00	129,00	249,00	129,00
Costo Router GPON pagamento dilazionato		10,00 X 24 mesi		10,00 X 24 mesi
Costo Installazione on-site tecnico dodonet	49,00		49,00	
Canone mensile	34,90	24,90	49,90	39,90
N.1 IP Statico Pubblico costo mensile	5,00		5,00	
N.1 Subnet da 8 IP Statici Pubblici	15,00		15,00	
Modalità di pagamento	SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile
Costo incasso	1,00	1,83	1,00	1,83
Cauzione incasso (pagamento MAV)	0,00	50,00	0,00	50,00
Costo del recesso	120,00		120,00	
Costo disattivazione FTTH	60,00		60,00	
Tempistiche di attivazione	15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio	

¹ La velocità di download e upload è nominale ed è "fino a", non garantita, dipendente dal livello di congestione della rete e dal server remoto al quale ci si collega;

² Superata la soglia di traffico nel giorno solare, la velocità sarà ridotta fino alle 23.59 dello stesso; dalle 00:00 del giorno successivo sarà ripristinata la velocità scelta dal cliente;

DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO

ai sensi delle Delibere 252/16/CONS – 487/18/CONS

In caso di recesso anticipato prima dei 24 (ventiquattro) mesi, il cliente sarà tenuto a comunicare la sua volontà tramite raccomandata (postale o PEC) con un preavviso di almeno 30 giorni. Sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 60,00 (sessanta/00) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che DODONET S.R.L. dovrà sostenere per la disattivazione del servizio, nonché l'importo pari a euro 120,00 (centoventi/00) IVA inclusa derivante dallo sconto goduto sull'attivazione per i nuovi clienti che mantengono il contratto attivo per almeno 24 mesi; più ogni altro importo relativo agli sconti usufruiti di eventuali condizioni promozionali applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra il canone di listino e il canone promozionale effettivamente versato, per ogni mese di servizio erogato. Relativamente al costo di installazione, in caso di recesso anticipato, qualora il cliente abbia deciso di versarlo in forma dilazionata, avrà facoltà di continuare a pagarlo con la stessa modalità o in unica soluzione.

Tabella informativa dei mesi in cui il recesso potrebbe essere esercitato e i relativi costi inerenti ogni offerta

	MESE 1	MESE 2	MESE 3	MESE 4	MESE 5	MESE 6	MESE 7	MESE 8	MESE 9	MESE 10	MESE 11	MESE 12	MESE 13	MESE 14	MESE 15	MESE 16	MESE 17	MESE 18	MESE 19	MESE 20	MESE 21	MESE 22	MESE 23	MESE 24
FTTH-FF300	€ 300,00	€ 290,00	€ 280,00	€ 270,00	€ 260,00	€ 250,00	€ 240,00	€ 230,00	€ 220,00	€ 210,00	€ 200,00	€ 190,00	€ 180,00	€ 170,00	€ 160,00	€ 150,00	€ 140,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00	€ 70,00
FTTH-FF1000	€ 300,00	€ 290,00	€ 280,00	€ 270,00	€ 260,00	€ 250,00	€ 240,00	€ 230,00	€ 220,00	€ 210,00	€ 200,00	€ 190,00	€ 180,00	€ 170,00	€ 160,00	€ 150,00	€ 140,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00	€ 70,00

Condizioni generali di contratto
(ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: www.dodonet.it
ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerte FTTCab sottoscrivibili da clienti PRIVATI (costi in Euro iva inclusa)

Nome commerciale offerta	FAMILY FIBER 30		FAMILY FIBER 100	
	Codice identificativo offerta	FTTC-FF30		FTTC-FF100
Stato dell'offerta	Sottoscrivibile		Sottoscrivibile	
Data inizio sottoscrivibilità offerta	31/05/2018		31/05/2018	
Data fine sottoscrivibilità offerta	31/12/2020		31/12/2020	
Territorio di riferimento	Prov.BA-BR-TA		Prov.BA-BR-TA	
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		Fisso solo Internet	
Target Clientela	Privati		Privati	
Tecnologia di collegamento	FTTCab (Fiber to the Cabinet)		FTTCab (Fiber to the Cabinet)	
Tipologia di collegamento	Flat 24/24 ore		Flat 24/24 ore	
Velocità di navigazione Down/UP ¹	30/3 MEGA		100/20 MEGA	
Banda minima garantita Down/UP	0,5%		1%	
Soglia traffico giornaliero ²	ILLIMITATO		ILLIMITATO	
Durata contratto mesi	24		24	
	A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE
Costo di attivazione	120,00	0,00	120,00	0,00
Costo Router VDSL in vendita abbinata	129,00	99,00	129,00	99,00
Costo Router VDSL rateizzato		10,00 X 24 mesi		10,00 X 24 mesi
Costo Installazione on-site tecnico dodonet	49,00		49,00	
Canone mensile	39,90	29,90	44,90	34,90
N.1 IP Statico Pubblico costo mensile	5,00		5,00	
N.1 Subnet da 8 IP Statici Pubblici	15,00		15,00	
Modalità di pagamento	SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile
Costo incasso	1,00	1,83	1,00	1,83
Cauzione incasso	0,00	50,00	0,00	50,00
Costo del recesso	120,00		120,00	
Costo disattivazione FTTCab	69,95		69,95	
Costo disattivazione FTTH	86,95		86,95	
Tempistiche di attivazione	15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio	

¹ La velocità di download e upload è nominale ed è "fino a", non garantita, dipendente dal livello di congestione della rete e dal server remoto al quale ci si collega;

² Superata la soglia di traffico nel giorno solare, la velocità sarà ridotta fino alle 23.59 dello stesso; dalle 00:00 del giorno successivo sarà ripristinata la velocità scelta dal cliente;

DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO

ai sensi delle Delibere 252/16/CONS – 487/18/CONS

In caso di recesso anticipato prima dei 24 (ventiquattro) mesi, il cliente sarà tenuto a comunicare la sua volontà tramite raccomandata (postale o PEC) con un preavviso di almeno 30 giorni. Sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 60,00 (sessanta/00) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che DODONET S.R.L. dovrà sostenere per la disattivazione del servizio, nonché l'importo pari a euro 120,00 (centoventi/00) IVA inclusa derivante dallo sconto goduto sull'attivazione per i nuovi clienti che mantengono il contratto attivo per almeno 24 mesi; più ogni altro importo relativo agli sconti usufruiti di eventuali condizioni promozionali applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra il canone di listino e il canone promozionale effettivamente versato, per ogni mese di servizio erogato. Relativamente al costo di installazione, in caso di recesso anticipato, qualora il cliente abbia deciso di versarlo in forma dilazionata, avrà facoltà di continuare a pagarlo con la stessa modalità o in unica soluzione.

Tabella informativa dei mesi in cui il recesso potrebbe essere esercitato e i relativi costi inerenti ogni offerta

	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
FTTC-FF30	€ 300,00	€ 290,00	€ 280,00	€ 270,00	€ 260,00	€ 250,00	€ 240,00	€ 230,00	€ 220,00	€ 210,00	€ 200,00	€ 190,00	€ 180,00	€ 170,00	€ 160,00	€ 150,00	€ 140,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00	€ 70,00
FTTC-FF100	€ 300,00	€ 290,00	€ 280,00	€ 270,00	€ 260,00	€ 250,00	€ 240,00	€ 230,00	€ 220,00	€ 210,00	€ 200,00	€ 190,00	€ 180,00	€ 170,00	€ 160,00	€ 150,00	€ 140,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00	€ 70,00

Condizioni generali di contratto

(ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: www.dodonet.it

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerte Wireless sottoscrivibili da clienti AZIENDA (costi in Euro iva esclusa)

Nome commerciale offerta	BUSINESS BASIC		BUSINESS PREMIUM		BUSINESS TOP	
Codice identificativo offerta	WBB0518		WBP0518		WBT0518	
Stato dell'offerta	Sottoscrivibile		Sottoscrivibile		Sottoscrivibile	
Data inizio sottoscrivibilità offerta	31/05/2018		31/05/2018		31/05/2018	
Data fine sottoscrivibilità offerta	31/12/2020		31/12/2020		31/12/2020	
Territorio di riferimento	Prov.BA-BR-TA		Prov.BA-BR-TA		Prov.BA-BR-TA	
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		Fisso solo Internet		Fisso solo Internet	
Target Clientela	Azienda		Azienda		Azienda	
Tecnologia di collegamento	FWA (Fixed Wireless Access)		FWA (Fixed Wireless Access)		FWA (Fixed Wireless Access)	
Tipologia di collegamento	Flat 24/24 ore		Flat 24/24 ore		Flat 24/24 ore	
Velocità di navigazione Down/UP ¹	20/2 MEGA		30/3 MEGA		40/4 MEGA	
Banda minima garantita Down/UP	5%		5%		5%	
Soglia traffico giornaliero ²	ILLIMITATO		ILLIMITATO		ILLIMITATO	
Durata contratto mesi	24		24		24	
	A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE
Costo di installazione STANDARD in unica soluzione ³	249,00	129,00	249,00	129,00	249,00	129,00
Costo di installazione STANDARD pagamento dilazionato ³	360,00	10,00 X 24 mesi	360,00	10,00 X 24 mesi	360,00	10,00 X 24 mesi
Costo orario extra per lavori tecnico dodonet	25,00		25,00		25,00	
Canone mensile	34,90	24,90	44,90	34,90	54,90	44,90
Canone mensile polizza Kasko antenna (massimo 2 sostituzioni)	5,00		5,00		INCLUSO	
N.1 IP Statico Pubblico costo mensile	5,00		5,00		5,00	
N.1 Subnet da 8 IP Statici Pubblici	15,00		15,00		15,00	
Modalità di pagamento	SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile
Costo incasso	1,00	1,83	1,00	1,83	1,00	1,83
Cauzione incasso	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	50,00
Costo del recesso	120,00		120,00		120,00	
Costo disattivazione	60,00		60,00		60,00	
Costo disinstallazione antenna a cura tecnico dodonet	100,00		100,00		100,00	
Mancata restituzione antenna	150,00		150,00		150,00	
Tempistiche di attivazione	15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio	

¹ La velocità di download e upload è nominale ed è "fino a", non garantita, dipendente dal livello di congestione della rete e dal server remoto al quale ci si collega;

² Superata la soglia di traffico nel giorno solare, la velocità sarà ridotta fino alle 23.59 dello stesso; dalle 00:00 del giorno successivo sarà ripristinata la velocità scelta dal cliente;

³ Installazione STANDARD comprende (massimo 2 ore):

- Attivazione del servizio;
- Fornitura installazione e puntamento apparato dodonet su palo esistente dell'antenna TV terrestre;
- Collegamento fisico del cavo con il suo alimentatore;
- Configurazione Access Point;

DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO

ai sensi delle Delibere 252/16/CONS – 487/18/CONS

In caso di recesso anticipato prima dei 24 (ventiquattro) mesi, il cliente sarà tenuto a comunicare la sua volontà tramite raccomandata (postale o PEC) con un preavviso di almeno 30 giorni. Sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 60,00 (sessanta/00) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che DODONET S.R.L. dovrà sostenere per la disattivazione del servizio, nonché l'importo pari a euro 120,00 (centoventi/00) IVA inclusa derivante dallo sconto goduto sull'attivazione per i nuovi clienti che mantengono il contratto attivo per almeno 24 mesi; più ogni altro importo relativo agli sconti usufruiti di eventuali condizioni promozionali applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra il canone di listino e il canone promozionale effettivamente versato, per ogni mese di servizio erogato. Relativamente al costo di installazione, in caso di recesso anticipato, qualora il cliente abbia deciso di versarlo in forma dilazionata, avrà facoltà di continuare a pagarlo con la stessa modalità o in unica soluzione.

Tabella informativa dei mesi in cui il recesso potrebbe essere esercitato e i relativi costi inerenti ogni offerta

	MESE 1	MESE 2	MESE 3	MESE 4	MESE 5	MESE 6	MESE 7	MESE 8	MESE 9	MESE 10	MESE 11	MESE 12	MESE 13	MESE 14	MESE 15	MESE 16	MESE 17	MESE 18	MESE 19	MESE 20	MESE 21	MESE 22	MESE 23	MESE 24
WBB0518	€ 300,00	€ 290,00	€ 280,00	€ 270,00	€ 260,00	€ 250,00	€ 240,00	€ 230,00	€ 220,00	€ 210,00	€ 200,00	€ 190,00	€ 180,00	€ 170,00	€ 160,00	€ 150,00	€ 140,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00	€ 70,00
WBP0518	€ 300,00	€ 290,00	€ 280,00	€ 270,00	€ 260,00	€ 250,00	€ 240,00	€ 230,00	€ 220,00	€ 210,00	€ 200,00	€ 190,00	€ 180,00	€ 170,00	€ 160,00	€ 150,00	€ 140,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00	€ 70,00
WBT0518	€ 300,00	€ 290,00	€ 280,00	€ 270,00	€ 260,00	€ 250,00	€ 240,00	€ 230,00	€ 220,00	€ 210,00	€ 200,00	€ 190,00	€ 180,00	€ 170,00	€ 160,00	€ 150,00	€ 140,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00	€ 70,00

Condizioni generali di contratto

(ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: www.dodonet.it
ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerte FTTH sottoscrivibili da clienti AZIENDA (costi in Euro iva esclusa)

Nome commerciale offerta	BUSINESS FIBER 300		BUSINESS FIBER 1000	
	Codice identificativo offerta	FTTH-BF300		FTTH-BF1000
Stato dell'offerta	Sottoscrivibile		Sottoscrivibile	
Data inizio sottoscrivibilità offerta	31/05/2018		31/05/2018	
Data fine sottoscrivibilità offerta	31/12/2020		31/12/2020	
Territorio di riferimento	Prov.BA-BR		Prov.BA-BR	
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		Fisso solo Internet	
Target Clientela	Privati		Privati	
Tecnologia di collegamento	FTTH (Fiber To The Home)		FTTH (Fiber To The Home)	
Tipologia di collegamento	Flat 24/24 ore		Flat 24/24 ore	
Velocità di navigazione Down/UP ¹	300/30 MEGA		1000/100 MEGA	
Banda minima garantita Down/UP	5%		5%	
Soglia traffico giornaliero ²	ILLIMITATO		ILLIMITATO	
Durata contratto mesi	24		24	
	A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE
Costo di attivazione	129,00	0,00	129,00	0,00
Costo Router GPON in unica soluzione	249,00	129,00	249,00	129,00
Costo Router GPON pagamento dilazionato		10,00 X 24 mesi		10,00 X 24 mesi
Costo Installazione on-site tecnico dodonet	49,00		49,00	
Canone mensile	34,90	24,90	49,90	39,90
N.1 IP Statico Pubblico costo mensile	5,00		5,00	
N.1 Subnet da 8 IP Statici Pubblici	15,00		15,00	
Modalità di pagamento	SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile
Costo incasso	1,00	1,83	1,00	1,83
Cauzione incasso (pagamento MAV)	0,00	50,00	0,00	50,00
Costo del recesso	120,00		120,00	
Costo disattivazione FTTH	60,00		60,00	
Tempistiche di attivazione	15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio	

¹ La velocità di download e upload è nominale ed è "fino a", non garantita, dipendente dal livello di congestione della rete e dal server remoto al quale ci si collega;

² Superata la soglia di traffico nel giorno solare, la velocità sarà ridotta fino alle 23.59 dello stesso; dalle 00:00 del giorno successivo sarà ripristinata la velocità scelta dal cliente;

DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO

ai sensi delle Delibere 252/16/CONS – 487/18/CONS

In caso di recesso anticipato prima dei 24 (ventiquattro) mesi, il cliente sarà tenuto a comunicare la sua volontà tramite raccomandata (postale o PEC) con un preavviso di almeno 30 giorni. Sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 60,00 (sessanta/00) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che DODONET S.R.L. dovrà sostenere per la disattivazione del servizio, nonché l'importo pari a euro 120,00 (centoventi/00) IVA inclusa derivante dallo sconto goduto sull'attivazione per i nuovi clienti che mantengono il contratto attivo per almeno 24 mesi; più ogni altro importo relativo agli sconti usufruiti di eventuali condizioni promozionali applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra il canone di listino e il canone promozionale effettivamente versato, per ogni mese di servizio erogato. Relativamente al costo di installazione, in caso di recesso anticipato, qualora il cliente abbia deciso di versarlo in forma dilazionata, avrà facoltà di continuare a pagarlo con la stessa modalità o in unica soluzione.

Tabella informativa dei mesi in cui il recesso potrebbe essere esercitato e i relativi costi inerenti ogni offerta

	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
FTTC-BF30	€ 300,00	€ 290,00	€ 280,00	€ 270,00	€ 260,00	€ 250,00	€ 240,00	€ 230,00	€ 220,00	€ 210,00	€ 200,00	€ 190,00	€ 180,00	€ 170,00	€ 160,00	€ 150,00	€ 140,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00	€ 70,00
FTTC-BF100	€ 300,00	€ 290,00	€ 280,00	€ 270,00	€ 260,00	€ 250,00	€ 240,00	€ 230,00	€ 220,00	€ 210,00	€ 200,00	€ 190,00	€ 180,00	€ 170,00	€ 160,00	€ 150,00	€ 140,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00	€ 70,00

Condizioni generali di contratto

(ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: www.dodonet.it

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerte FTTCab sottoscrivibili da clienti AZIENDA (costi in Euro iva esclusa)

Nome commerciale offerta	BUSINESS FIBER 30		BUSINESS FIBER 100	
	Codice identificativo offerta	FTTC-BF30		FTTC-BF100
Stato dell'offerta	Sottoscrivibile		Sottoscrivibile	
Data inizio sottoscrivibilità offerta	31/05/2018		31/05/2018	
Data fine sottoscrivibilità offerta	31/12/2020		31/12/2020	
Territorio di riferimento	Prov.BA-BR-TA		Prov.BA-BR-TA	
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		Fisso solo Internet	
Target Clientela	Azienda		Azienda	
Tecnologia di collegamento	FTTCab (Fiber to the Cabinet)		FTTCab (Fiber to the Cabinet)	
Tipologia di collegamento	Flat 24/24 ore		Flat 24/24 ore	
Velocità di navigazione Down/UP ¹	30/3 MEGA		100/20 MEGA	
Banda minima garantita Down/UP	0,5%		1%	
Soglia traffico giornaliero ²	ILLIMITATO		ILLIMITATO	
Durata contratto mesi	24		24	
	A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE
Costo di attivazione	120,00	0,00	120,00	0,00
Costo Router VDSL in vendita abbinata	129,00	99,00	129,00	99,00
Costo Router VDSL rateizzato		10,00 X 24 mesi		10,00 X 24 mesi
Costo Installazione on-site tecnico dodonet	49,00		49,00	
Canone mensile	39,90	29,90	44,90	34,90
N.1 IP Statico Pubblico costo mensile	5,00		5,00	
N.1 Subnet da 8 IP Statici Pubblici	15,00		15,00	
Modalità di pagamento	SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile
Costo incasso	1,00	1,83	1,00	1,83
Cauzione incasso	0,00	50,00	0,00	50,00
Costo del recesso	120,00		120,00	
Costo disattivazione FTTCab	69,95		69,95	
Costo disattivazione FTTH	86,95		86,95	
Tempistiche di attivazione	15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio	

¹ La velocità di download e upload è nominale ed è "fino a", non garantita, dipendente dal livello di congestione della rete e dal server remoto al quale ci si collega;

² Superata la soglia di traffico nel giorno solare, la velocità sarà ridotta fino alle 23.59 dello stesso; dalle 00:00 del giorno successivo sarà ripristinata la velocità scelta dal cliente;

DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO

ai sensi delle Delibere 252/16/CONS – 487/18/CONS

In caso di recesso anticipato prima dei 24 (ventiquattro) mesi, il cliente sarà tenuto a comunicare la sua volontà tramite raccomandata (postale o PEC) con un preavviso di almeno 30 giorni. Sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 60,00 (sessanta/00) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che DODONET S.R.L. dovrà sostenere per la disattivazione del servizio, nonché l'importo pari a euro 120,00 (centoventi/00) IVA inclusa derivante dallo sconto goduto sull'attivazione per i nuovi clienti che mantengono il contratto attivo per almeno 24 mesi; più ogni altro importo relativo agli sconti usufruiti di eventuali condizioni promozionali applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra il canone di listino e il canone promozionale effettivamente versato, per ogni mese di servizio erogato. Relativamente al costo di installazione, in caso di recesso anticipato, qualora il cliente abbia deciso di versarlo in forma dilazionata, avrà facoltà di continuare a pagarlo con la stessa modalità o in unica soluzione.

Tabella informativa dei mesi in cui il recesso potrebbe essere esercitato e i relativi costi inerenti ogni offerta

	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	MESE	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
FTTC-BF30	€ 300,00	€ 290,00	€ 280,00	€ 270,00	€ 260,00	€ 250,00	€ 240,00	€ 230,00	€ 220,00	€ 210,00	€ 200,00	€ 190,00	€ 180,00	€ 170,00	€ 160,00	€ 150,00	€ 140,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00	€ 70,00
FTTC-BF100	€ 300,00	€ 290,00	€ 280,00	€ 270,00	€ 260,00	€ 250,00	€ 240,00	€ 230,00	€ 220,00	€ 210,00	€ 200,00	€ 190,00	€ 180,00	€ 170,00	€ 160,00	€ 150,00	€ 140,00	€ 130,00	€ 120,00	€ 110,00	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00	€ 70,00