

## Condizioni generali di contratto

(ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: [www.dodonet.it](http://www.dodonet.it)

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerte VoIP sottoscrivibili da clienti PRIVATI (costi in Euro iva inclusa)

Nome commerciale offerta		DODONET VOCE BASIC		DODONET VOCE MEDIUM		DODONET VOCE PREMIUM	
Codice identificativo offerta		VFB18		VFM18 <sup>2</sup>		VFP18 <sup>2</sup>	
Stato dell'offerta		Sottoscrivibile		Sottoscrivibile		Sottoscrivibile	
Data inizio sottoscrivibilità offerta		2017		2017		2018	
Data fine sottoscrivibilità offerta		2020		2020		2020	
Territorio di riferimento		Puglia		Puglia		Puglia	
Mercato di riferimento		Voce		Voce		Voce	
Target Clientela		Privati		Privati		Privati	
Tecnologia di collegamento		VoIP		VoIP		VoIP	
Canali voce contemporanei		1		1		1	
Costi Fonia	Scatto alla risposta	0,00		0,10		0,00	
	Da fisso a fisso (al minuto)	0,02		0,00 / 0,02 (oltre limite minuti mese)		0,00 / 0,02 (oltre limite minuti mese)	
	Da fisso a mobile (al minuto)	0,10		0,00 / 0,10 (oltre limite minuti mese)		0,00 / 0,10 (oltre limite minuti mese)	
Minuti mese inclusi		Nessuno		1000 <sup>2</sup>		500 <sup>2</sup>	
Durata contratto mesi		24		24		24	
		A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE
<b>Costo mensile nuovo numero</b>		6,00	<b>3,00</b>	6,00	<b>3,00</b>	16,00	<b>8,00</b>
<b>Costo mensile numero portato</b>		6,00	<b>Gratuito</b>	6,00	<b>3,00</b>	10,00	<b>5,00</b>
Costo di attivazione nuovo numero		50,00	Gratuito	50,00	Gratuito	50,00	Gratuito
Costo di attivazione numero portato		85,00	35,00	85,00	35,00	85,00	35,00
Costo installazione on-site tecnico dodonet		49,00		49,00		49,00	
Modalità di pagamento		SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile
Costo incasso		1,00	1,83	1,00	1,83	1,00	1,83
Cauzione incasso (solo MAV)		0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	50,00
Tempistiche di attivazione		15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio	

<sup>1</sup> Attivabile un solo numero VoIP con per cliente

<sup>2</sup> Il servizio Dodonet "Voce Medium e Premium" è erogato per un uso proprio e "congruo" come da normativa in ambito TLC. In questa accezione sono esclusi da questo servizio anche tutti quei soggetti che in qualità di operatori, call center, reseller o altra denominazione che utilizzino il traffico telefonico non come servizio ma bensì come componente di un bene o un servizio da questi erogato che costituisca o possa essere identificato come una componente diretta o indiretta di reddito.

## Condizioni generali di contratto

(ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: [www.dodonet.it](http://www.dodonet.it)

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerte VoIP sottoscrivibili da clienti AZIENDA (costi in Euro iva esclusa)

Nome commerciale offerta	DODONET VOCE BASIC		DODONET VOCE MEDIUM		DODONET VOCE TOP		DODONET VOCE TOP2	
Codice identificativo offerta	VBB18		VBM18 <sup>1</sup>		VBT18 <sup>1</sup>		VBT218 <sup>1</sup>	
Stato dell'offerta	Sottoscrivibile		Sottoscrivibile		Sottoscrivibile		Sottoscrivibile	
Data inizio sottoscrivibilità offerta	2017		2017		2017		2017	
Data fine sottoscrivibilità offerta	2020		2020		2020		2020	
Territorio di riferimento	Puglia		Puglia		Puglia		Puglia	
Mercato di riferimento	Voce		Voce		Voce		Voce	
Target Clientela	Azienda		Azienda		Azienda		Azienda	
Tecnologia di collegamento	VoIP		VoIP		VoIP		VoIP	
Canali voce contemporanei	1		1		1		2	
Costi Fonia	Scatto alla risposta	0,00	0,10		0,00		0,00	
	Da fisso a fisso (al minuto)	0,016	0,00		0,00/0,016(oltre limite minuti mese)		0,00/0,016(oltre limite minuti mese)	
	Da fisso a mobile (al minuto)	0,082	0,00		0,00/0,082(oltre limite minuti mese)		0,00/0,082(oltre limite minuti mese)	
Minuti mese inclusi	Nessuno		1000 <sup>2</sup>		1000 <sup>2</sup>		2000 <sup>2</sup>	
Durata contratto mesi	<b>24</b>		<b>24</b>		<b>24</b>		<b>24</b>	
	A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE
Costo mensile nuovo numero	6,00	<b>3,00</b>	6,00	<b>3,00</b>	70,00	<b>28,00</b>	70,00	<b>38,00</b>
Costo mensile numero portato	6,00	<b>Gratuito</b>	6,00	<b>3,00</b>	70,00	<b>25,00</b>	70,00	<b>35,00</b>
Costo di attivazione nuovo numero	50,00	Gratuito	50,00	Gratuito	50,00	Gratuito	50,00	Gratuito
Costo di attivazione numero portato	85,00	35,00	85,00	35,00	85,00	35,00	85,00	35,00
Costo Installazione on-site tecnico dodonet	49,00		49,00		49,00		49,00	
Modalità di pagamento	SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile
Costo incasso	1,00	1,83	1,00	1,83	1,00	1,83	1,00	1,83
Cauzione incasso (solo MAV)	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	50,00
Tempistiche di attivazione	15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio	

<sup>1</sup> Attivabile un solo numero VoIP con per cliente

<sup>2</sup> Il servizio Dodonet "Voce TOP e TOP2" erogato per un uso proprio e "congruo" come da normativa in ambito TLC. In questa accezione sono esclusi da questo servizio anche tutti quei soggetti che in qualità di operatori, call center, reseller o altra denominazione che utilizzino il traffico telefonico non come servizio ma bensì come componente di un bene o un servizio da questi erogato che costituisca o possa essere identificato come una componente diretta o indiretta di reddito.