

Condizioni generali di contratto

(ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: www.dodonet.it

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerte VoIP non sottoscrivibili da clienti PRIVATI (costi in Euro iva inclusa)

| Nome commerciale offerta | | DODONET VOCE | | DODONET VOCE FLAT | |
|---|-------------------------------|----------------------------------|-----------------|----------------------------------|---------------|
| Codice identificativo offerta | | VoIP | | VoIPFlat ¹ | |
| Stato dell'offerta | | Sottoscrivibile | | Sottoscrivibile | |
| Data inizio sottoscrivibilità offerta | | 01/01/2017 | | 01/01/2017 | |
| Data fine sottoscrivibilità offerta | | 31/12/2019 | | 31/12/2019 | |
| Territorio di riferimento | | Puglia | | Puglia | |
| Mercato di riferimento | | Voce | | Voce | |
| Target Clientela | | Privati | | Privati | |
| Tecnologia di collegamento | | VoIP | | VoIP | |
| Canali voce contemporanei | | 1 | | 1 | |
| Costi Fonia | Scatto alla risposta | 0,00 | | 0,10 | |
| | Da fisso a fisso (al minuto) | 0,02 | | 0,00 | |
| | Da fisso a mobile (al minuto) | 0,10 | | 0,00 | |
| Minuti mese | | Illimitati | | 1000 ² | |
| Durata contratto mesi | | 24 | | 24 | |
| | | A LISTINO | IN PROMOZIONE | A LISTINO | IN PROMOZIONE |
| Costo mensile nuovo numero | | 6,00 | 3,00 | 6,00 | 3,00 |
| Costo mensile numero portato | | 6,00 | Gratuito | 6,00 | 2,00 |
| Costo di attivazione nuovo numero | | 25,00 | Gratuito | 25,00 | Gratuito |
| Costo di attivazione numero portato | | 70,00 | 35,00 | 70,00 | 35,00 |
| Costo Gateway VoIP | | | 49,00 | | 49,00 |
| Costo Installazione on-site tecnico dodonet | | 49,00 | | 49,00 | |
| Modalità di pagamento | | SDD Mensile | MAV Mensile | SDD Mensile | MAV Mensile |
| Costo incasso | | 1,00 | 1,83 | 1,00 | 1,83 |
| Cauzione incasso | | 0,00 | 50,00 | 0,00 | 50,00 |
| Costo del recesso | | 50,00 + sconti usufruiti | | 50,00 + sconti usufruiti | |
| Costo disattivazione | | 50,00 | | 50,00 | |
| Tempistiche di attivazione | | 15gg. lavorativi salvo il meglio | | 15gg. lavorativi salvo il meglio | |

¹ Attivabile un solo numero VoIP con per cliente
² Il servizio Dodonet "Voce Flat" erogato per un uso proprio e "congruo" come da normativa in ambito TLC. In questa accezione sono esclusi da questo servizio anche tutti quei soggetti che in qualità di operatori, call center, reseller o altra denominazione che utilizzino il traffico telefonico non come servizio ma bensì come componente di un bene o un servizio da questi erogato che costituisca o possa essere identificato come una componente diretta o indiretta di reddito.

DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO

ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso anticipato prima dei 24 (ventiquattro) mesi, il cliente sarà tenuto a comunicare la sua volontà tramite raccomandata (postale o PEC) con un preavviso di almeno 30 giorni. Sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 50,00 (cinquanta/00) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EL.COM. srl dovrà sostenere per la disattivazione del servizio, nonché l'importo pari a euro 50,00 (cinquanta/00) IVA inclusa derivante dallo sconto goduto sull'attivazione per i nuovi clienti che mantengono il contratto attivo per almeno 24 mesi, più ogni altro importo relativo agli sconti usufruiti di eventuali condizioni promozionali applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

Condizioni generali di contratto

(ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: www.dodonet.it
ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerte VoIP non sottoscrivibili da clienti AZIENDA (costi in Euro iva esclusa)

| Nome commerciale offerta | | DODONET VOCE | | DODONET VOCE FLAT | | DODONET VOCE FLAT 2 | |
|---|-------------------------------|----------------------------------|-----------------|----------------------------------|---------------|----------------------------------|---------------|
| Codice identificativo offerta | | VoIP | | VoIPFlat ¹ | | VoIPFlat2 ¹ | |
| Stato dell'offerta | | Sottoscrivibile | | Sottoscrivibile | | Sottoscrivibile | |
| Data inizio sottoscrivibilità offerta | | 01/01/2017 | | 01/01/2017 | | 01/01/2017 | |
| Data fine sottoscrivibilità offerta | | 31/12/2019 | | 31/12/2019 | | 31/12/2019 | |
| Territorio di riferimento | | Puglia | | Puglia | | Puglia | |
| Mercato di riferimento | | Voce | | Voce | | Voce | |
| Target Clientela | | Azienda | | Azienda | | Azienda | |
| Tecnologia di collegamento | | VoIP | | VoIP | | VoIP | |
| Canali voce contemporanei | | 1 | | 1 | | 2 | |
| Costi Fonia | Scatto alla risposta | 0,00 | | 0,10 | | 0,00 | |
| | Da fisso a fisso (al minuto) | 0,016 | | 0,00 | | 0,00 | |
| | Da fisso a mobile (al minuto) | 0,082 | | 0,00 | | 0,00 | |
| Minuti mese | | Illimitati | | 1000 ² | | ILLIMITATI ² | |
| Durata contratto mesi | | 24 | | 24 | | 24 | |
| | | A LISTINO | IN PROMOZIONE | A LISTINO | IN PROMOZIONE | A LISTINO | IN PROMOZIONE |
| Costo mensile nuovo numero | | 6,00 | 3,00 | 6,00 | 3,00 | 70,00 | 35,00 |
| Costo mensile numero portato | | 6,00 | Gratuito | 6,00 | 3,00 | 70,00 | 35,00 |
| Costo di attivazione nuovo numero | | 25,00 | Gratuito | 25,00 | Gratuito | 25,00 | Gratuito |
| Costo di attivazione numero portato | | 70,00 | 35,00 | 70,00 | 35,00 | 70,00 | 35,00 |
| Costo Gateway VoIP | | | 49,00 | | 49,00 | | 49,00 |
| Costo installazione on-site tecnico dodonet | | 49,00 | | 49,00 | | 49,00 | |
| Modalità di pagamento | | SDD Mensile | MAV Mensile | SDD Mensile | MAV Mensile | SDD Mensile | MAV Mensile |
| Costo incasso | | 1,00 | 1,83 | 1,00 | 1,83 | 1,00 | 1,83 |
| Cauzione incasso | | 0,00 | 50,00 | 0,00 | 50,00 | 0,00 | 50,00 |
| Costo del recesso | | 50,00 + sconti usufruiti | | 50,00 + sconti usufruiti | | 50,00 + sconti usufruiti | |
| Costo disattivazione | | 50,00 | | 50,00 | | 50,00 | |
| Tempistiche di attivazione | | 15gg. lavorativi salvo il meglio | | 15gg. lavorativi salvo il meglio | | 15gg. lavorativi salvo il meglio | |

¹ Attivabile un solo numero VoIP con per cliente

² Il servizio Dodonet "Voce Flat" erogato per un uso proprio e "congruo" come da normativa in ambito TLC. In questa accezione sono esclusi da questo servizio anche tutti quei soggetti che in qualità di operatori, call center, reseller o altra denominazione che utilizzino il traffico telefonico non come servizio ma bensì come componente di un bene o un servizio da questi erogato che costituisca o possa essere identificato come una componente diretta o indiretta di reddito.

DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO

ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso anticipato prima dei 24 (ventiquattro) mesi, il cliente sarà tenuto a comunicare la sua volontà tramite raccomandata (postale o PEC) con un preavviso di almeno 30 giorni. Sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 50,00 (cinquanta/00) IVA esclusa, quale compensazione dei costi che EL.COM. srl dovrà sostenere per la disattivazione del servizio, nonché l'importo pari a euro 50,00 (cinquanta/00) IVA esclusa derivante dallo sconto goduto sull'attivazione per i nuovi clienti che mantengono il contratto attivo per almeno 24 mesi, più ogni altro importo relativo agli sconti usufruiti di eventuali condizioni promozionali applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.