

## Condizioni generali di contratto

(ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: [www.dodonet.it](http://www.dodonet.it)

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerte VoIP non sottoscrivibili da clienti PRIVATI (costi in Euro iva inclusa)

Nome commerciale offerta		DODONET VOCE		DODONET VOCE FLAT	
Codice identificativo offerta		VoIP		VoIPFlat <sup>1</sup>	
Stato dell'offerta		Sottoscrivibile		Sottoscrivibile	
Data inizio sottoscrivibilità offerta		01/01/2017		01/01/2017	
Data fine sottoscrivibilità offerta		31/12/2019		31/12/2019	
Territorio di riferimento		Puglia		Puglia	
Mercato di riferimento		Voce		Voce	
Target Clientela		Privati		Privati	
Tecnologia di collegamento		VoIP		VoIP	
Canali voce contemporanei		1		1	
Costi Fonia	Scatto alla risposta	0,00		0,10	
	Da fisso a fisso (al minuto)	0,02		0,00	
	Da fisso a mobile (al minuto)	0,10		0,00	
Minuti mese		Illimitati		1000 <sup>2</sup>	
Durata contratto mesi		24		24	
		A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE
Costo mensile nuovo numero		6,00	<b>3,00</b>	6,00	<b>3,00</b>
Costo mensile numero portato		6,00	<b>Gratuito</b>	6,00	<b>2,00</b>
Costo di attivazione nuovo numero		25,00	Gratuito	25,00	Gratuito
Costo di attivazione numero portato		70,00	35,00	70,00	35,00
Costo Gateway VoIP			49,00		49,00
Costo Installazione on-site tecnico dodonet		49,00		49,00	
Modalità di pagamento		SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile
Costo incasso		1,00	1,83	1,00	1,83
Cauzione incasso		0,00	50,00	0,00	50,00
Costo del recesso		50,00 + sconti usufruiti		50,00 + sconti usufruiti	
Costo disattivazione		50,00		50,00	
Tempistiche di attivazione		15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio	

<sup>1</sup> Attivabile un solo numero VoIP con per cliente

<sup>2</sup> Il servizio Dodonet "Voce Flat" erogato per un uso proprio e "congruo" come da normativa in ambito TLC. In questa accezione sono esclusi da questo servizio anche tutti quei soggetti che in qualità di operatori, call center, reseller o altra denominazione che utilizzino il traffico telefonico non come servizio ma bensì come componente di un bene o un servizio da questi erogato che costituisca o possa essere identificato come una componente diretta o indiretta di reddito.

#### DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO

ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso anticipato prima dei 24 (ventiquattro) mesi, il cliente sarà tenuto a comunicare la sua volontà tramite raccomandata (postale o PEC) con un preavviso di almeno 30 giorni. Sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 50,00 (cinquanta/00) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che EL.COM. srl dovrà sostenere per la disattivazione del servizio, nonché l'importo pari a euro 50,00 (cinquanta/00) IVA inclusa derivante dallo sconto goduto sull'attivazione per i nuovi clienti che mantengono il contratto attivo per almeno 24 mesi, più ogni altro importo relativo agli sconti usufruiti di eventuali condizioni promozionali applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

## Condizioni generali di contratto

(ai sensi dell'Allegato 5 del Dlgs 259/2003 e s.m.i.) disponibili alla pagina: [www.dodonet.it](http://www.dodonet.it)  
ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche offerte VoIP non sottoscrivibili da clienti AZIENDA (costi in Euro iva esclusa)

Nome commerciale offerta		DODONET VOCE		DODONET VOCE FLAT		DODONET VOCE FLAT 2	
Codice identificativo offerta		VoIP		VoIPFlat <sup>1</sup>		VoIPFlat2 <sup>1</sup>	
Stato dell'offerta		Sottoscrivibile		Sottoscrivibile		Sottoscrivibile	
Data inizio sottoscrivibilità offerta		01/01/2017		01/01/2017		01/01/2017	
Data fine sottoscrivibilità offerta		31/12/2019		31/12/2019		31/12/2019	
Territorio di riferimento		Puglia		Puglia		Puglia	
Mercato di riferimento		Voce		Voce		Voce	
Target Clientela		Azienda		Azienda		Azienda	
Tecnologia di collegamento		VoIP		VoIP		VoIP	
Canali voce contemporanei		1		1		2	
Costi Fonia	Scatto alla risposta	0,00		0,10		0,00	
	Da fisso a fisso (al minuto)	0,016		0,00		0,00	
	Da fisso a mobile (al minuto)	0,082		0,00		0,00	
Minuti mese		Illimitati		1000 <sup>2</sup>		ILLIMITATI <sup>2</sup>	
Durata contratto mesi		24		24		24	
		A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE	A LISTINO	IN PROMOZIONE
Costo mensile nuovo numero		6,00	<b>3,00</b>	6,00	<b>3,00</b>	70,00	<b>35,00</b>
Costo mensile numero portato		6,00	<b>Gratuito</b>	6,00	<b>3,00</b>	70,00	<b>35,00</b>
Costo di attivazione nuovo numero		25,00	Gratuito	25,00	Gratuito	25,00	Gratuito
Costo di attivazione numero portato		70,00	35,00	70,00	35,00	70,00	35,00
Costo Gateway VoIP			49,00		49,00		49,00
Costo installazione on-site tecnico dodonet		49,00		49,00		49,00	
Modalità di pagamento		SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile	SDD Mensile	MAV Mensile
Costo incasso		1,00	1,83	1,00	1,83	1,00	1,83
Cauzione incasso		0,00	50,00	0,00	50,00	0,00	50,00
Costo del recesso		50,00 + sconti usufruiti		50,00 + sconti usufruiti		50,00 + sconti usufruiti	
Costo disattivazione		50,00		50,00		50,00	
Tempistiche di attivazione		15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio		15gg. lavorativi salvo il meglio	

<sup>1</sup> Attivabile un solo numero VoIP con per cliente

<sup>2</sup> Il servizio Dodonet "Voce Flat" erogato per un uso proprio e "congruo" come da normativa in ambito TLC. In questa accezione sono esclusi da questo servizio anche tutti quei soggetti che in qualità di operatori, call center, reseller o altra denominazione che utilizzino il traffico telefonico non come servizio ma bensì come componente di un bene o un servizio da questi erogato che costituisca o possa essere identificato come una componente diretta o indiretta di reddito.

#### DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO

ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso anticipato prima dei 24 (ventiquattro) mesi, il cliente sarà tenuto a comunicare la sua volontà tramite raccomandata (postale o PEC) con un preavviso di almeno 30 giorni. Sarà tenuto al pagamento di un importo pari a euro 50,00 (cinquanta/00) IVA esclusa, quale compensazione dei costi che EL.COM. srl dovrà sostenere per la disattivazione del servizio, nonché l'importo pari a euro 50,00 (cinquanta/00) IVA esclusa derivante dallo sconto goduto sull'attivazione per i nuovi clienti che mantengono il contratto attivo per almeno 24 mesi, più ogni altro importo relativo agli sconti usufruiti di eventuali condizioni promozionali applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.